

Reklamációk és visszáru

Panasz esetén kérem minden esetben vegye fel a kapcsolatot velünk, segítünk kitölteni a visszaküldéshez a formanyomtatványt, és felvesszük a MITO LIGHT céggel a kapcsolatot.

Telefon: 06 70572 5519 | E-mail: info@vorosfeny.hu

A MITO LIGHT cég az alábbiak szerint vállal garanciát termékeire, az itt felsorolt feltételekkel:

30 napos pénzvisszafizetési garancia-kérdések nélkül.

Bármilyen okból nem elégedett a MITO LIGHT® termékkel? Semmi gond! Minden termékre 30 napos pénzvisszafizetési garanciát kínálunk.

Ha az első 30 napon belül kiderül, hogy nem elégedett a termékkel, küldje vissza nekünk az alábbi utasításoknak megfelelően, és a küldemény átvétele és ellenőrzése után a teljes összeget visszatérítjük Önnek.

Az áruk visszaküldésére vonatkozó utasítások

1. Töltse le, majd nyomtassa ki a [Panasz nyomtatvány](#) űrlapot. **(Segítünk!)**
2. Csomagolja be a visszaküldendő áruval együtt a csomagba. Az árut az eredeti csomagolásban, minden tartozékkal együtt és gondosan becsomagolva küldje vissza a címre: **Mito Light s.r.o., Simerova 3, 301 00 Pilsen, Csehország.**
3. Amint az áru megérkezik hozzánk, ellenőrizzük, hogy minden eredeti állapotban van-e (mind az áru, mind az eredeti csomagolás). Ezt követően jóváírást készítünk, és a pénzt visszaküldjük az Ön számlájára.

Kérjük, vegye figyelembe a következő információkat:

Csomagolja az árut az eredeti csomagolásba, vagy más, jól megerősített kartondobozba vagy más, a szállítás során keletkező sérülések elkerülése érdekében kellően védett csomagolásba. Javasoljuk továbbá, hogy a küldeményt ajánlott küldeményként küldje el és biztosítsa. Sajnos nem tudunk felelősséget vállalni a hozzánk visszaküldött, elveszett vagy sérült küldeményekért.

Minden visszaküldött árut sértetlenül, az eredeti tartozékokkal együtt kell visszaküldeni.

A visszaküldést általában a kézhezvételtől számított 3 napon belül megvizsgáljuk és feldolgozzuk. Az áru beérkezésétől a pénz bankszámlájára történő átutalásáig legfeljebb 14 nap telik el.

Panaszok

Minden termékre 2 év garanciát vállalunk. Ha az áru már működésképtelenné vált vagy használat közben meghibásodott, járjon el ugyanúgy, mint az áru visszaküldésekor, és mi nagyon gyorsan megoldjuk a problémát! ([Red and Infrared Light Therapy LED devices | MITOLIGHT.com](#))